

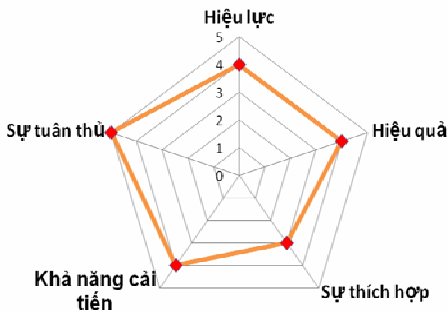


# KHÓA ĐÀO TẠO CHUYÊN GIA ĐÁNH GIÁ NỘI BỘ HỆ THỐNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG



Địa điểm: Trung tâm Đào tạo, Tổng Cục TC - ĐL - CL, Số 8 Hoàng Quốc Việt, Cầu Giấy, Hà Nội  
Thời gian: 28 - 30 tháng 07 năm 2010

## Mục đích đánh giá Hệ thống QLCL



## GIẢNG VIÊN CHÍNH

Ông Phạm Minh Thắng, MBA - Chuyên gia đánh giá trưởng, Chuyên gia tư vấn cao cấp, Giám đốc P & Q Solutions



## TRỢ GIẢNG

Ông Ninh Văn Hiệu, BBA - Chuyên gia đánh giá trưởng, Chuyên gia tư vấn chính, Phó Giám đốc P & Q Systems



**P & Q SOLUTIONS** phối hợp với **TUV SUD PSB VIETNAM** tổ chức. Chương trình đào tạo được xác nhận bởi **TUV SUD PSB VIETNAM**, phù hợp với các chuẩn mực công nhận quốc tế.

**CHỨNG CHỈ** được cấp bởi **P & Q SOLUTIONS** và **TUV SUD PSB VIETNAM**.

## NỘI DUNG ĐÀO TẠO\*

### Ngày 28/07/2010

- 08:00 - 08:30 Đăng ký & đón tiếp học viên.
- 08:30 - 17:00 Đánh giá nội bộ: khái niệm và mục đích;  
Tổng quan về chất lượng và quản lý chất lượng;  
Giới thiệu 8 nguyên tắc của quản lý chất lượng;  
Diễn giải tiêu chuẩn ISO 9001:2008.

### Ngày 29/07/2010

- 08:30 - 17:00 Diễn giải tiêu chuẩn ISO 9001:2008 (tiếp theo);  
Giới thiệu hệ thống tài liệu của Hệ thống QLCL;  
Các bước đánh giá nội bộ - Lập kế hoạch;  
Chuẩn bị, Thực hiện đánh giá, Báo cáo đánh giá;  
Thực hành đánh giá nội bộ và viết báo cáo.

### Ngày 30/07/2010

- 08:30 - 12:00 Theo dõi các hành động tiếp theo;  
Quản lý chuyên gia đánh giá nội bộ;  
Kiểm tra cuối khóa đào tạo để cấp chứng chỉ.

\* Các học viên sẽ thực hiện các bài tập cá nhân và bài tập nhóm dưới hướng dẫn của giảng viên

## LIÊN HỆ ĐĂNG KÝ

**Ms. PHẠM HƯƠNG**

0983 645 642

phamhuong@pnq.com.vn

**Ms. HOÀNG GIANG**

0915 308 300

hoanggiang@pnq.com.vn



Cung cấp MIỄN PHÍ tiêu chuẩn ISO 9001:2008, sách "ISO 9001:2008 - Giải mã các yêu cầu từ góc nhìn của Chuyên gia đánh giá nội bộ", Bộ công cụ Hướng dẫn phỏng vấn trong đánh giá nội bộ.

Giảm 10% học phí đối với các đơn vị đăng ký từ 5 học viên trở lên hoặc đăng ký **TRƯỚC NGÀY 25/07/2010**.

Giảm 20% học phí đối với các khách hàng tư vấn của P & Q Solutions và khách hàng của TUV SUD PSB

**LEADING SOLUTIONS—**

**—LEADING PEOPLE!**



**P & Q SOLUTIONS CO., LTD.**

P. 902, Tòa nhà 45 Nguyễn Sơn, Long Biên, Hà Nội

T. 04 3 793 06 96 F. 04 3 793 06 95 W. <http://www.pnq.com.vn>